



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

# Kindlustusvaidlused

## Statistika

16. aprill 2024

# Saateks



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 📄 kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 📄 kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 📄 liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

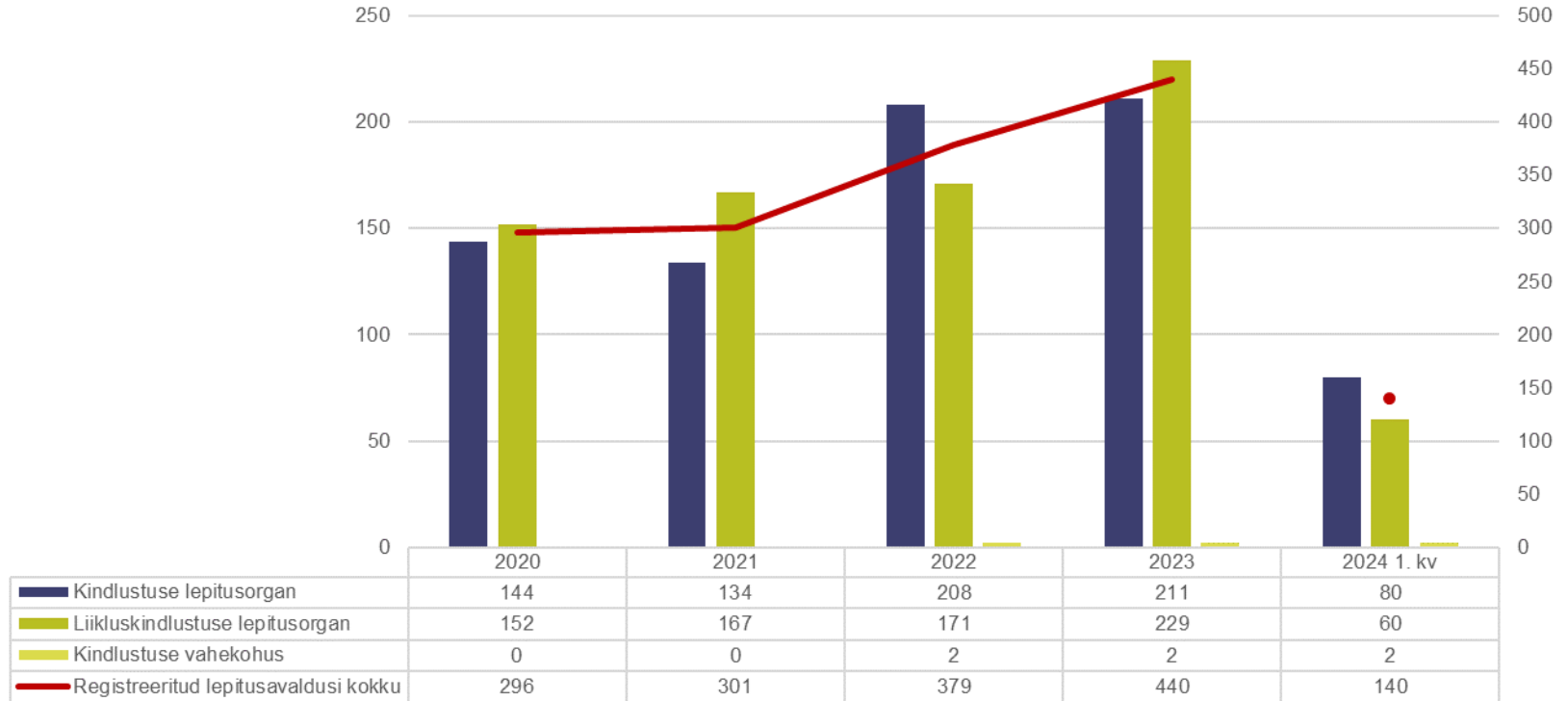
Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 📄 Üldine teave [www.lkf.ee/lepitusorgan](http://www.lkf.ee/lepitusorgan)
- 📄 Lepitusorgani aruanne [www.lkf.ee/statistika](http://www.lkf.ee/statistika)

# Registreeritud avalduste arv



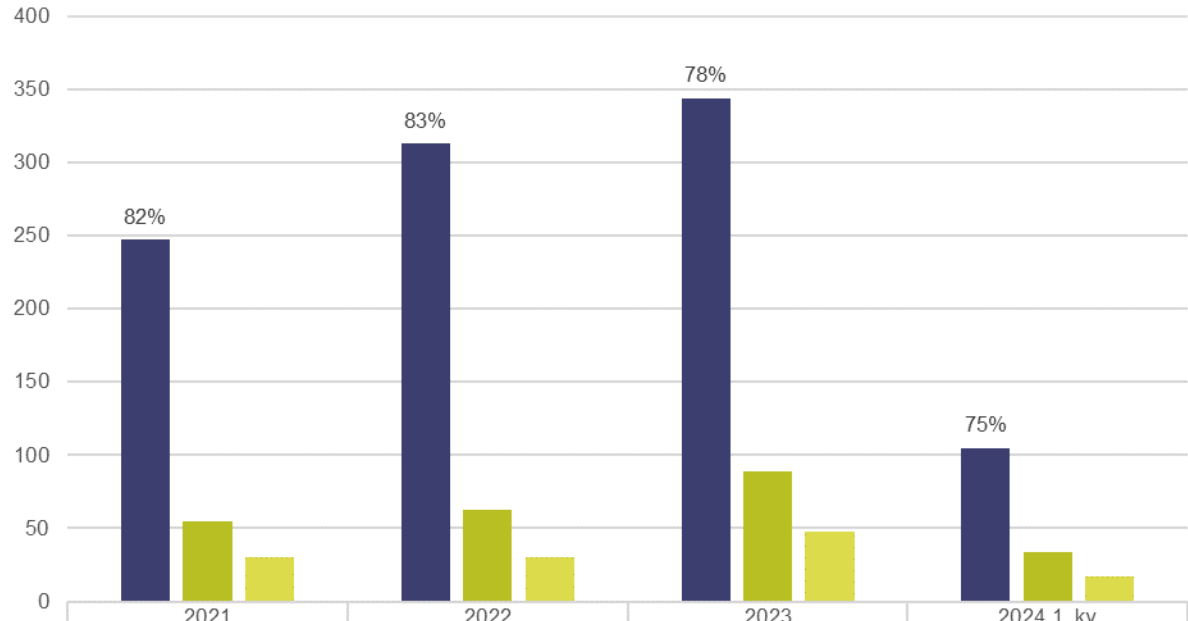
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Alustatud lepituste ja käiguta jäänud lepitusavalduste arv

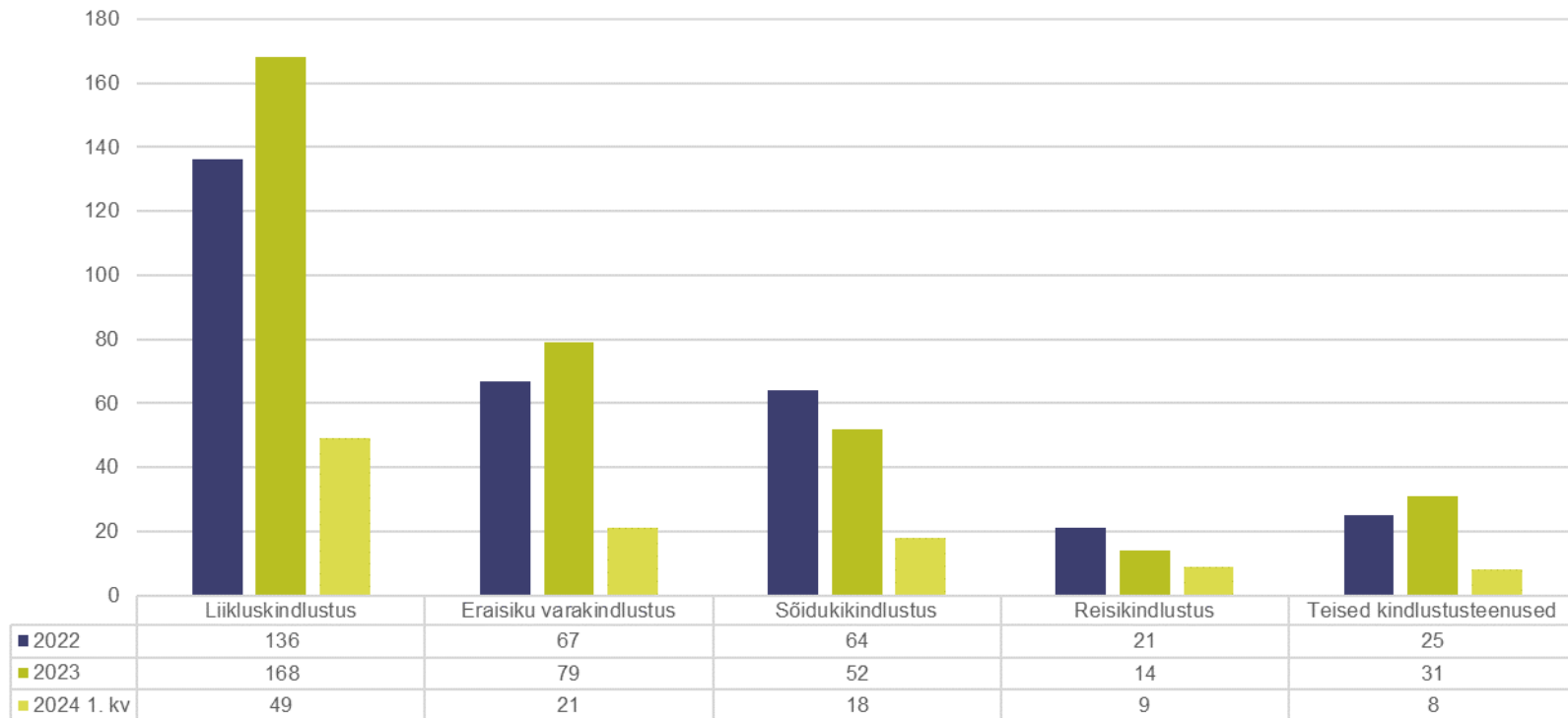


Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Alustatud lepitusi	247	313	344	105
■ Avaldusi, mille alusel jäi lepitus algatamata, sh	55	63	89	34
■ lõppes eelmenetluses	30	30	48	17

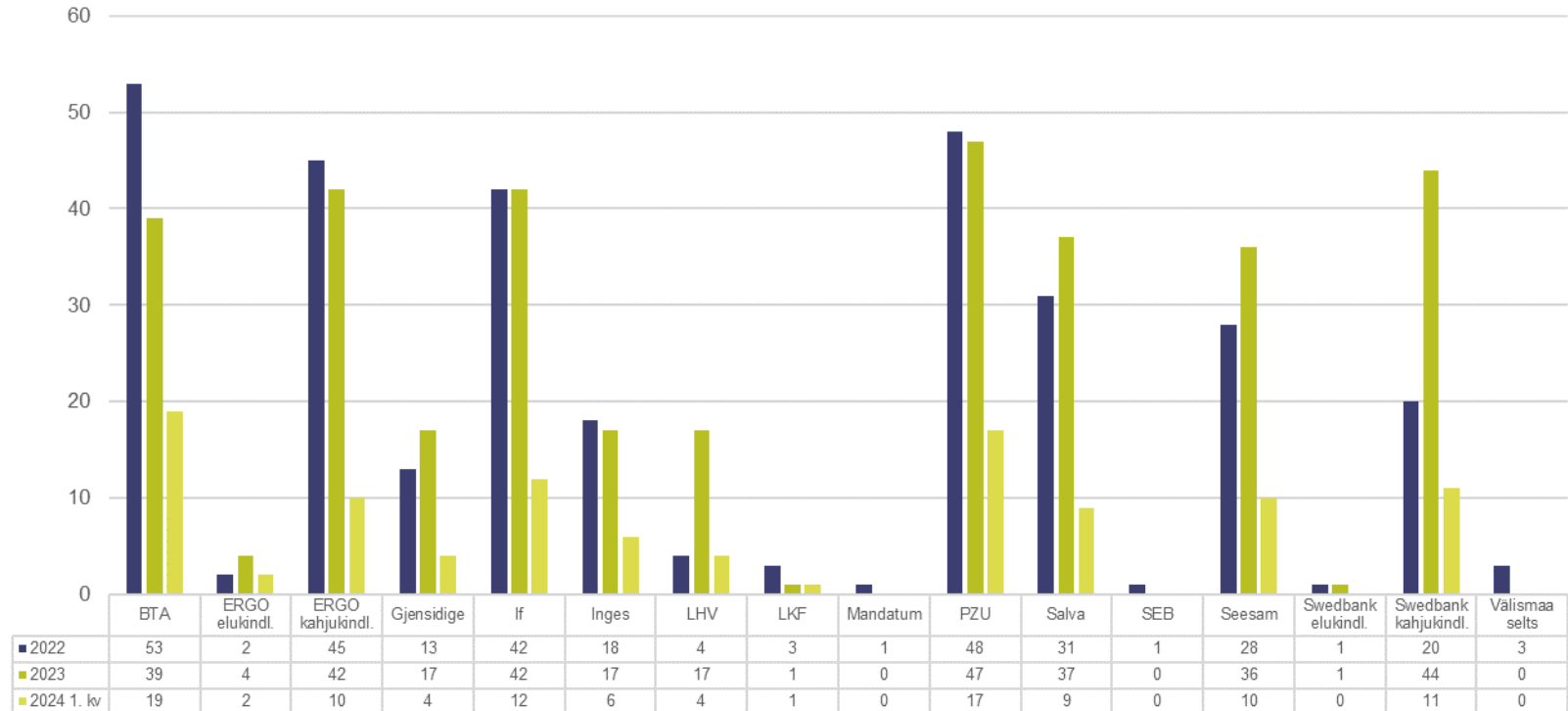
# Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi



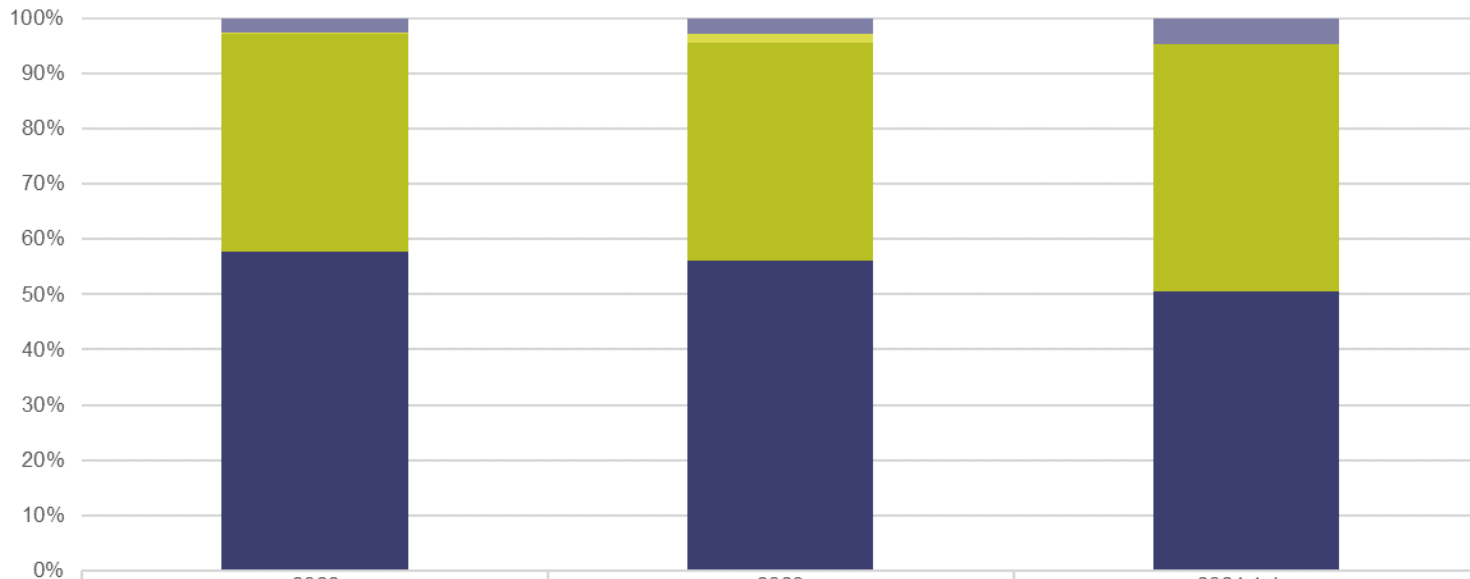
# Alustatud lepitused kindlustusandja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Alustatud lepitused nõude sisu järgi

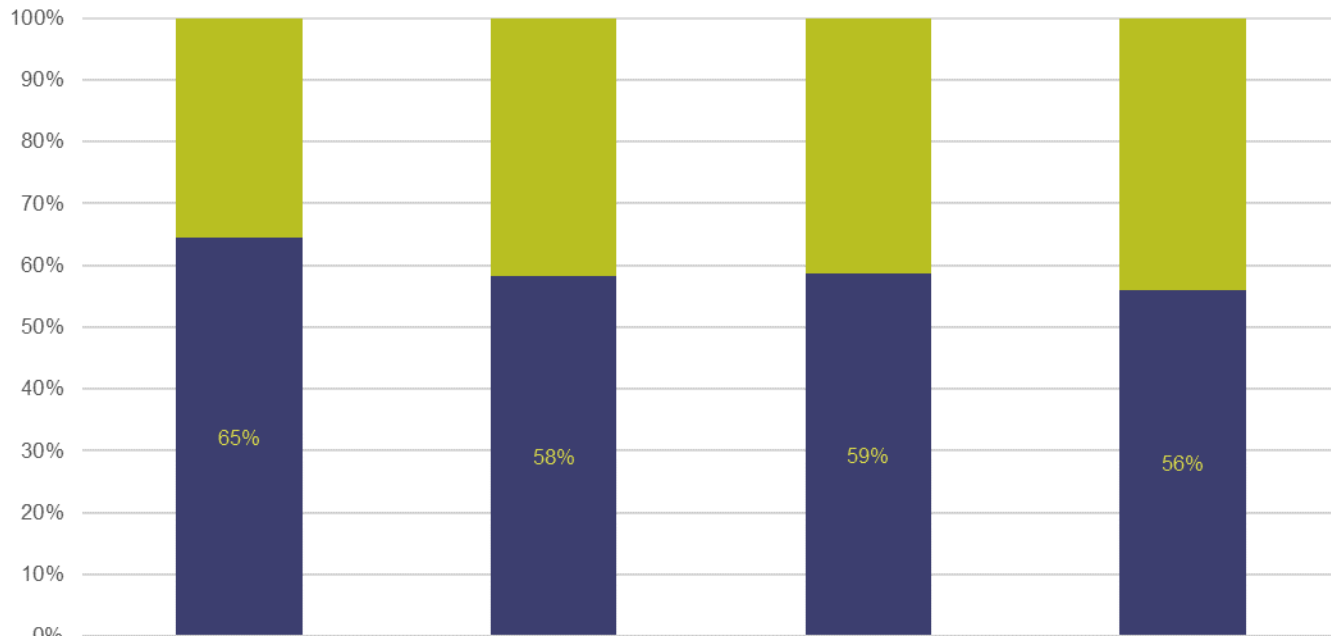


	2022	2023	2024 1. kv
■ Tagasinõue	8	10	5
■ Muu vaidlus	1	5	0
■ Hüvitise suurus	123	136	47
■ Hüvitise saamine	181	193	53

# Lõppenud lepitused tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	1 022	122	141	40
■ Kokkuleppesega lõppenud lepitusi	1 859	171	200	51

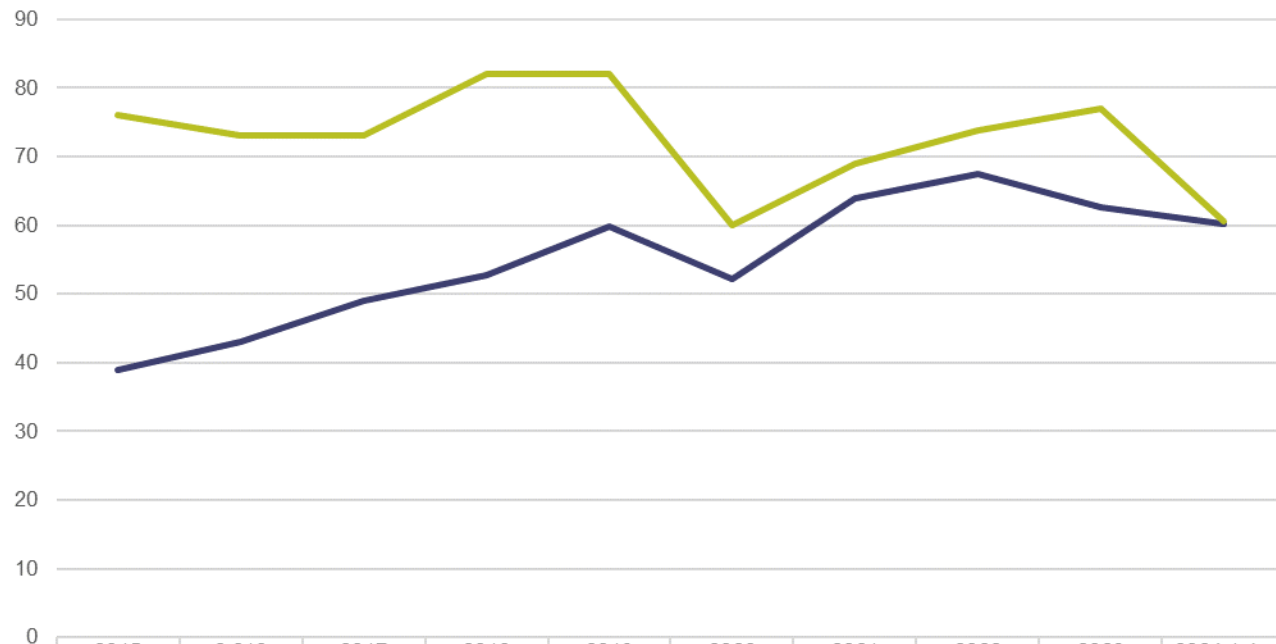


# Keskmine lepituse aeg päevades

(lepitusavalduse esitamisest lepituse lõpuni)



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

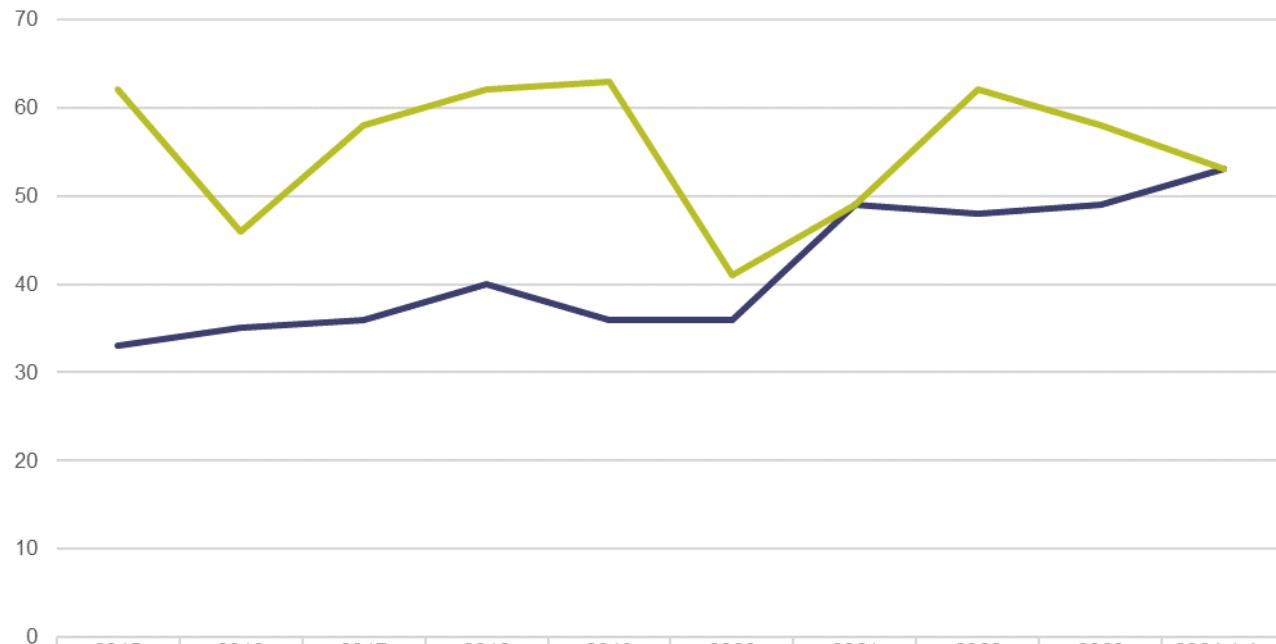


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024 1. kv
Liikluskindlustuse lepitusorgan	39	43	49	53	60	52	64	67	63	60
Kindlustuse lepitusorgan	76	73	73	82	82	60	69	74	77	61

# Mediaan lepituse ajast päevades



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



Liikluskindlustuse lepitusorgan	33	35	36	40	36	36	49	48	49	53
Kindlustuse lepitusorgan	62	46	58	62	63	41	49	62	58	53



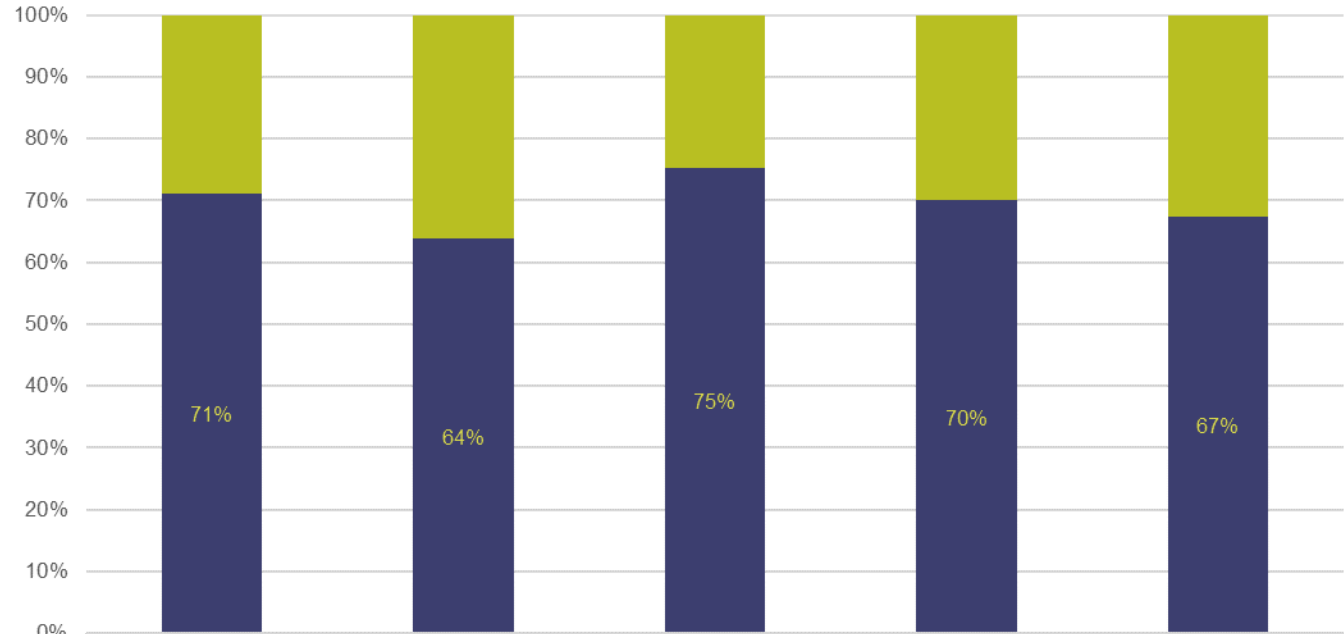
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

# Liikluskindlustuse lepitusorgan

# Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

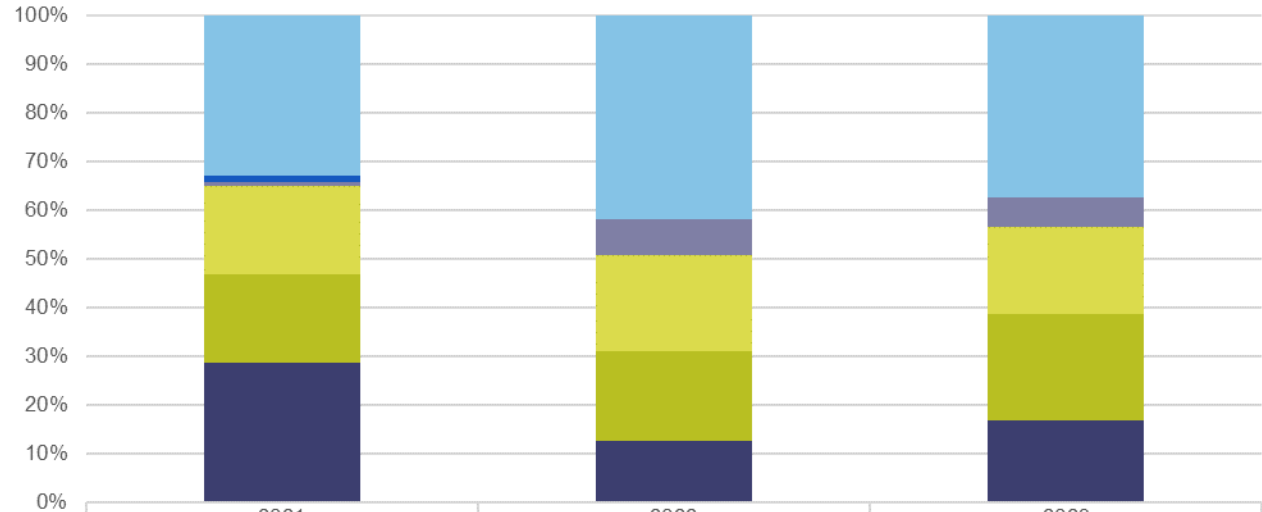


	Kõik lõppenud lepitused	2021	2022	2023	2024 1. kv
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	393	47	33	48	15
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	970	83	101	112	31

# Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



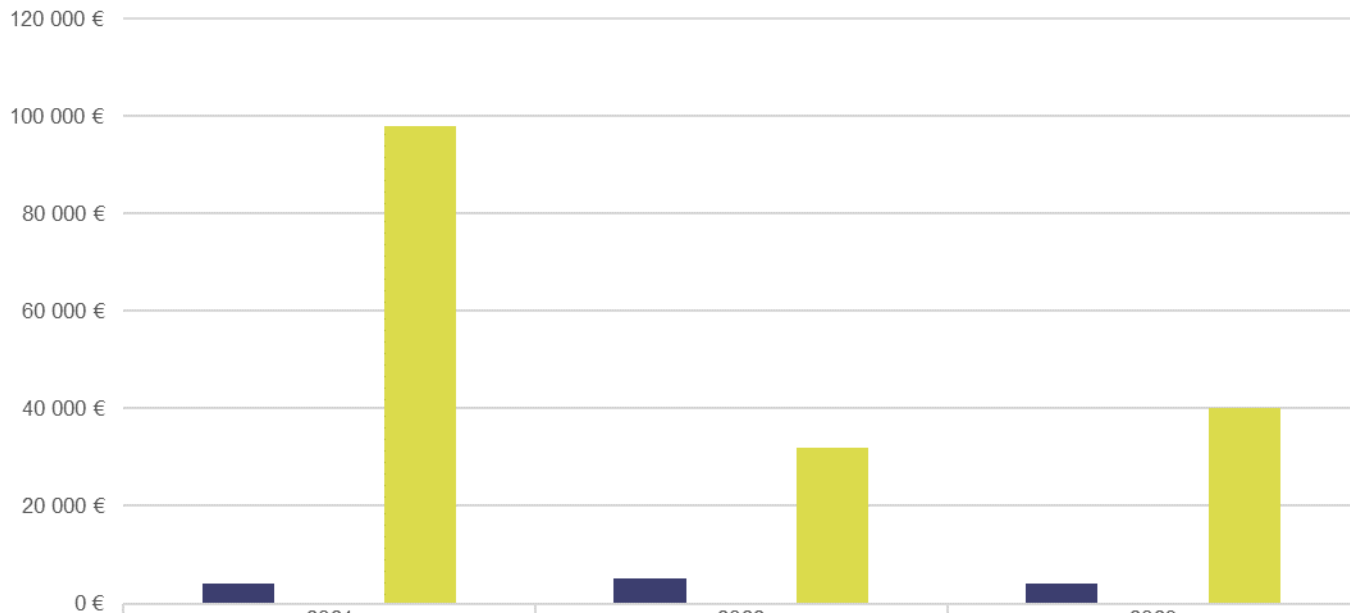
■ Avalduses on nõude summa määramata	45
■ Üle 60 000 euro	2
■ 10 001 - 60 000 eurot	1
■ 3 001 - 10 000 eurot	25
■ 1 001 - 3 000 eurot	25
■ Kuni 1 000 eurot	39

	2021	2022	2023
Avalduses on nõude summa määramata	45	57	63
Üle 60 000 euro	2	0	0
10 001 - 60 000 eurot	1	10	10
3 001 - 10 000 eurot	25	27	30
1 001 - 3 000 eurot	25	25	37
Kuni 1 000 eurot	39	17	28

# Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

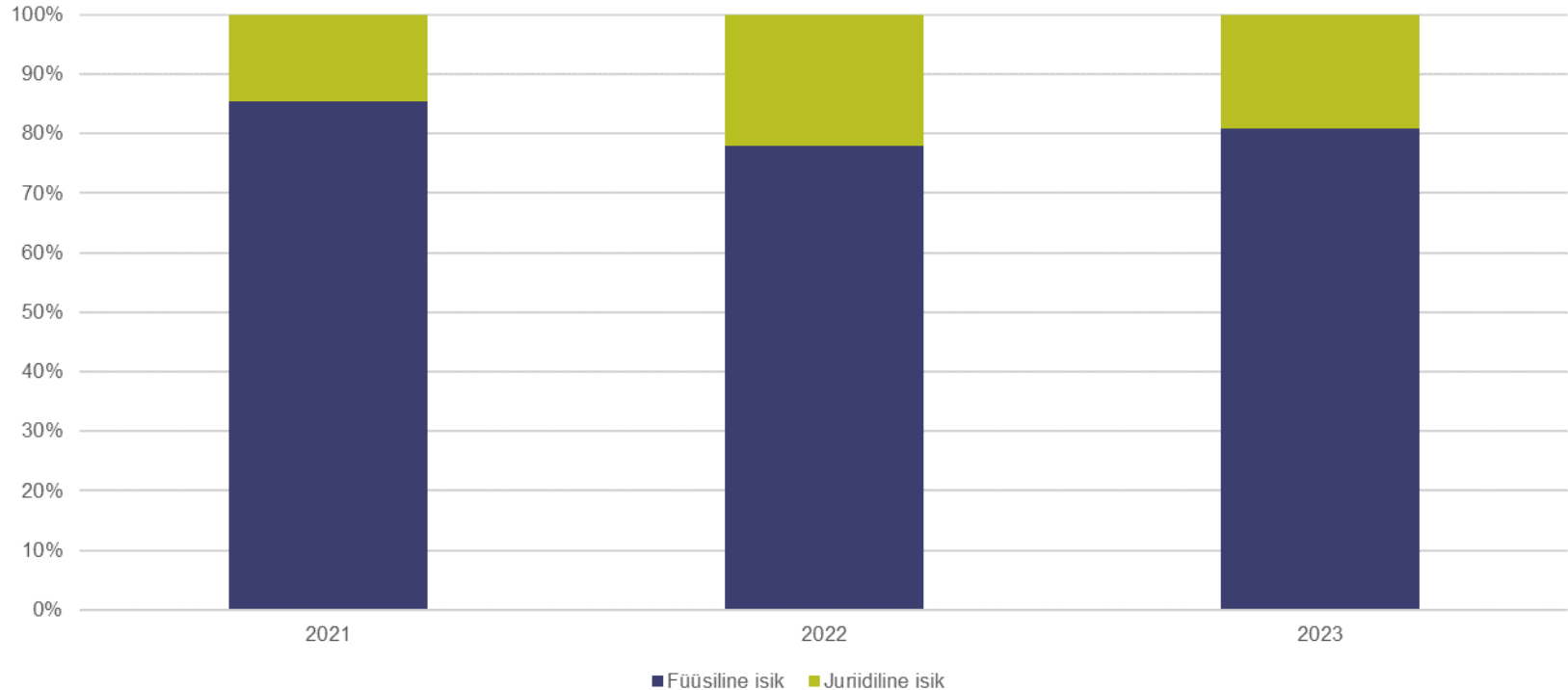


■ Avalduste keskmine summa	4 150 €	5 238 €	4 071 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	181 €	200 €	110 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	97 801 €	32 000 €	40 000 €

# Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



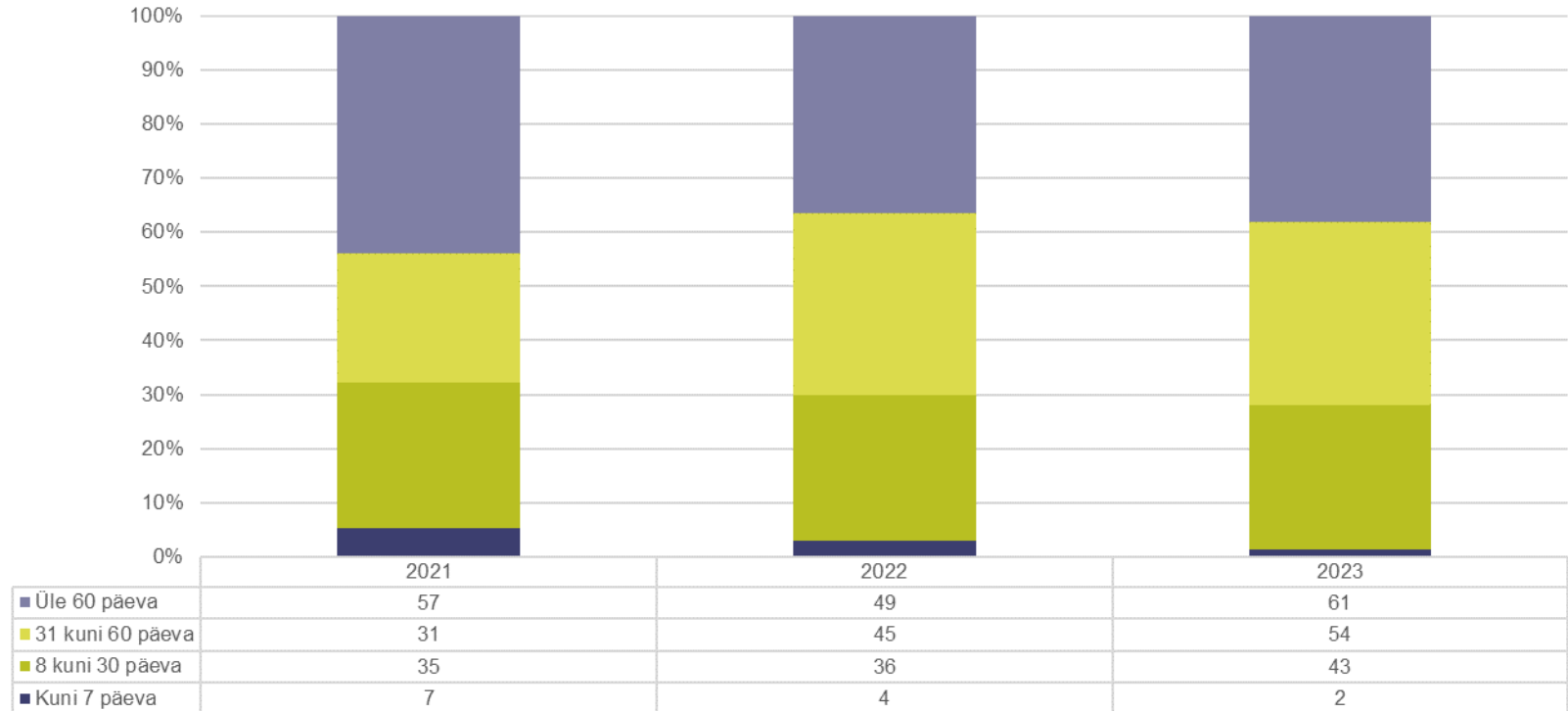
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit







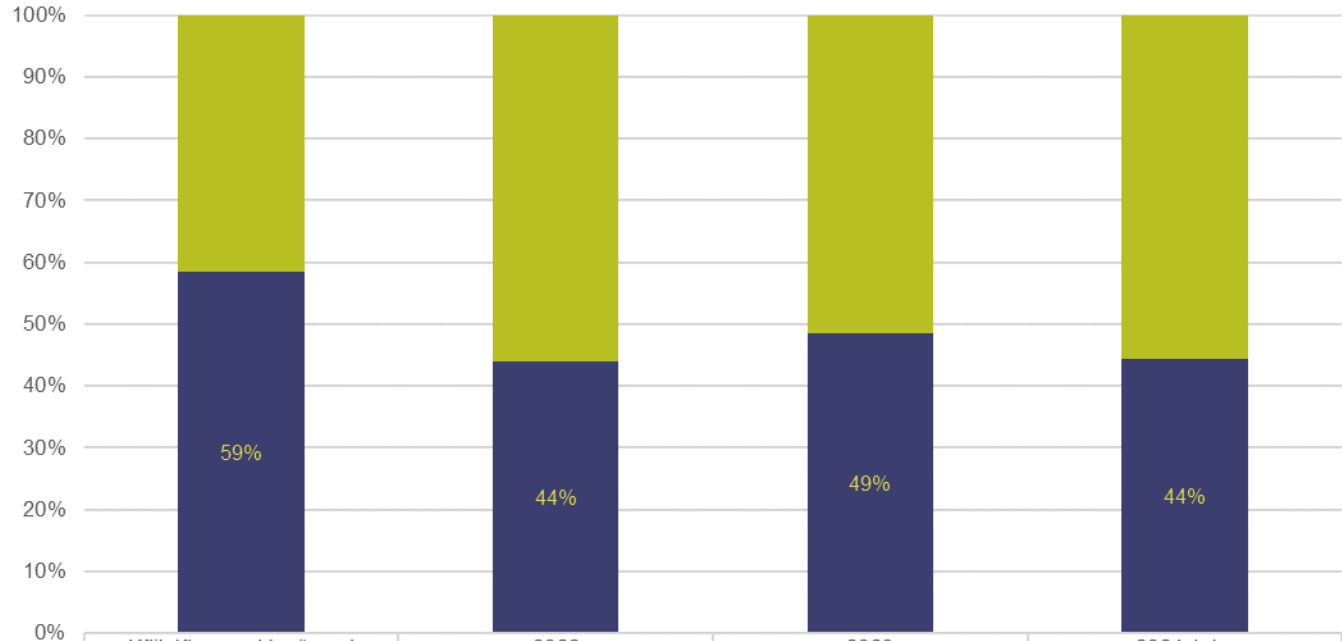
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

# Kindlustuse lepitusorgan

# Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

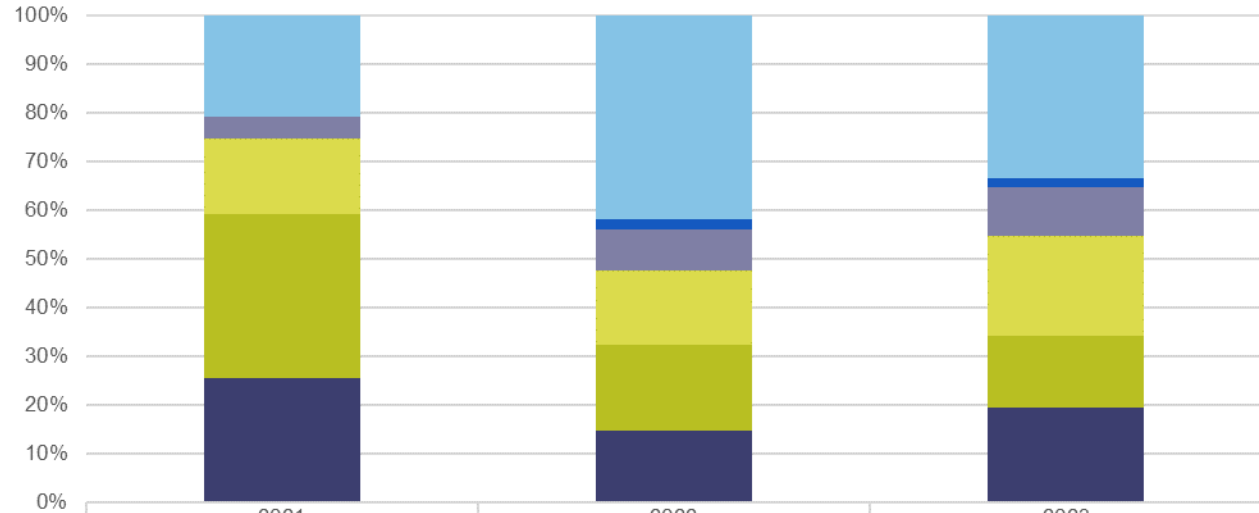


■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	629	89	93	25
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	889	70	88	20

# Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



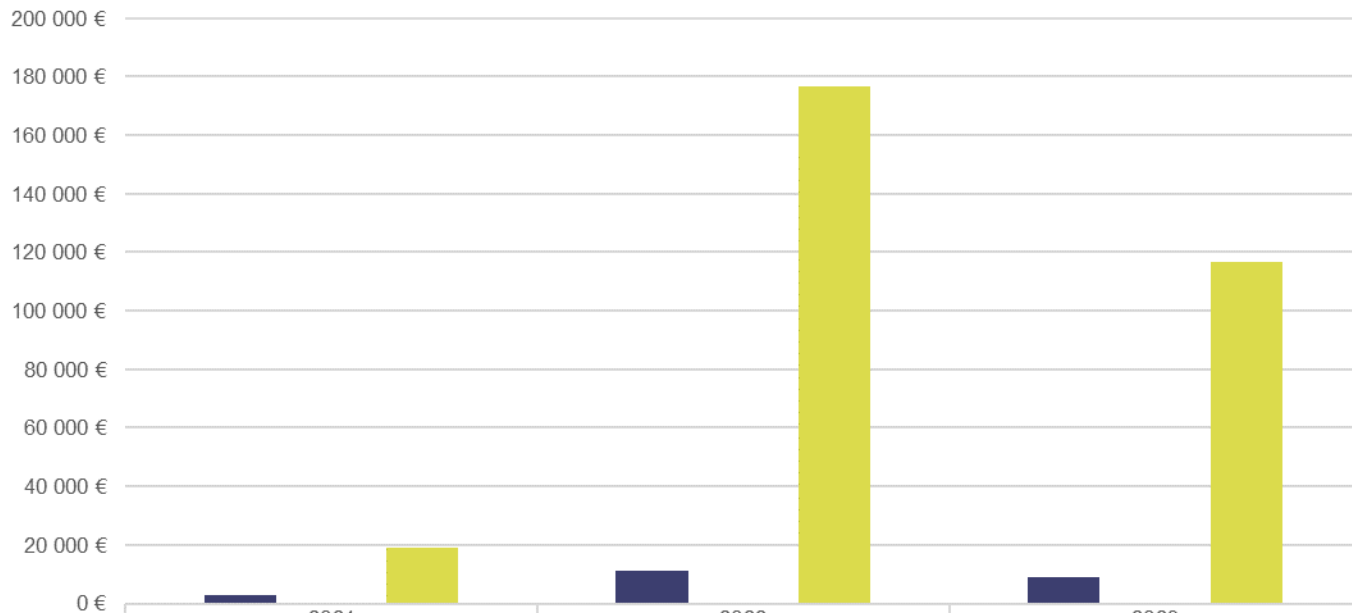
■ Avalduses on nõude summa määramata	23
■ Üle 60 000 euro	0
■ 10 001 - 60 000 eurot	5
■ 3 001 - 10 000 eurot	17
■ 1 001 - 3 000 eurot	37
■ Kuni 1 000 eurot	28

	2021	2022	2023
Avalduses on nõude summa määramata	23	74	59
Üle 60 000 euro	0	4	3
10 001 - 60 000 eurot	5	15	18
3 001 - 10 000 eurot	17	27	36
1 001 - 3 000 eurot	37	31	26
Kuni 1 000 eurot	28	26	34

# Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

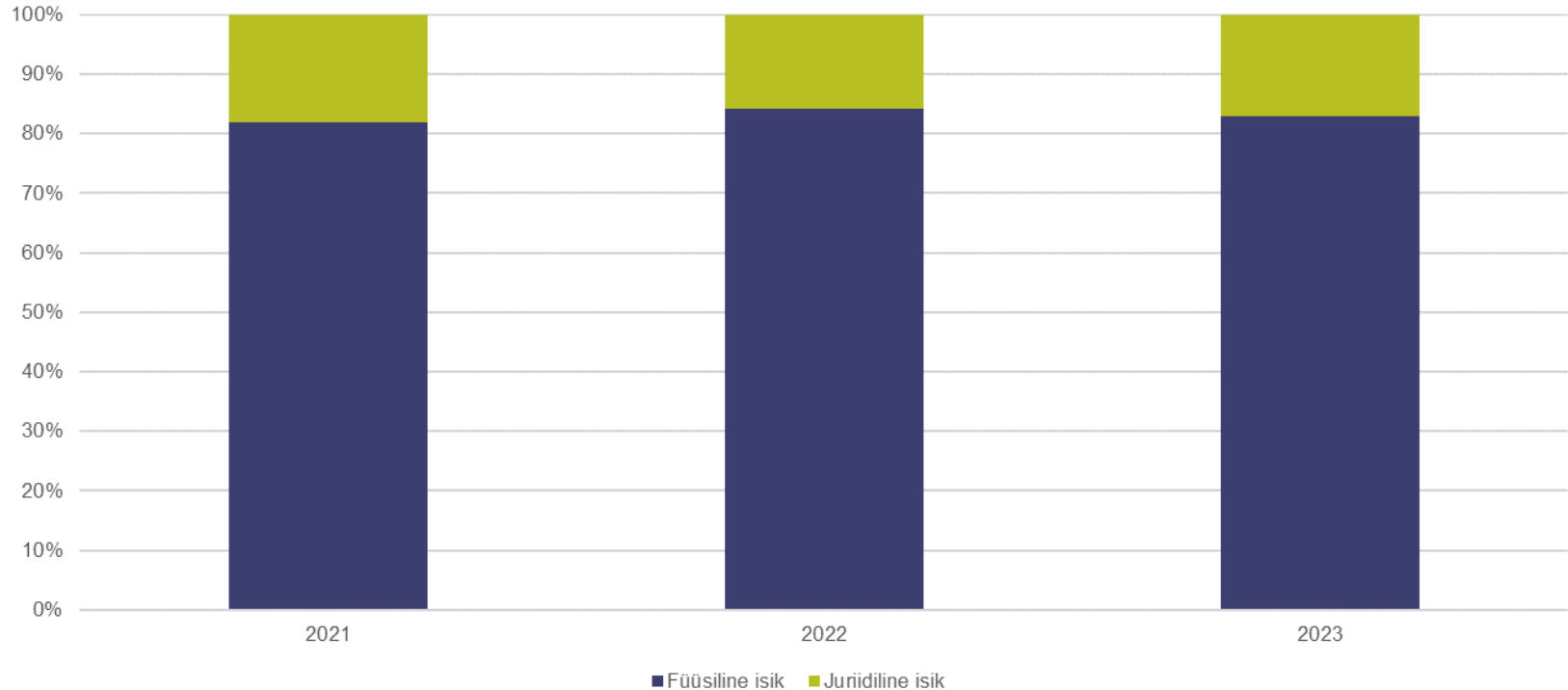


■ Avalduste keskmine summa	3 005 €	10 955 €	8 829 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	150 €	90 €	115 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	19 000 €	176 545 €	116 741 €

# Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



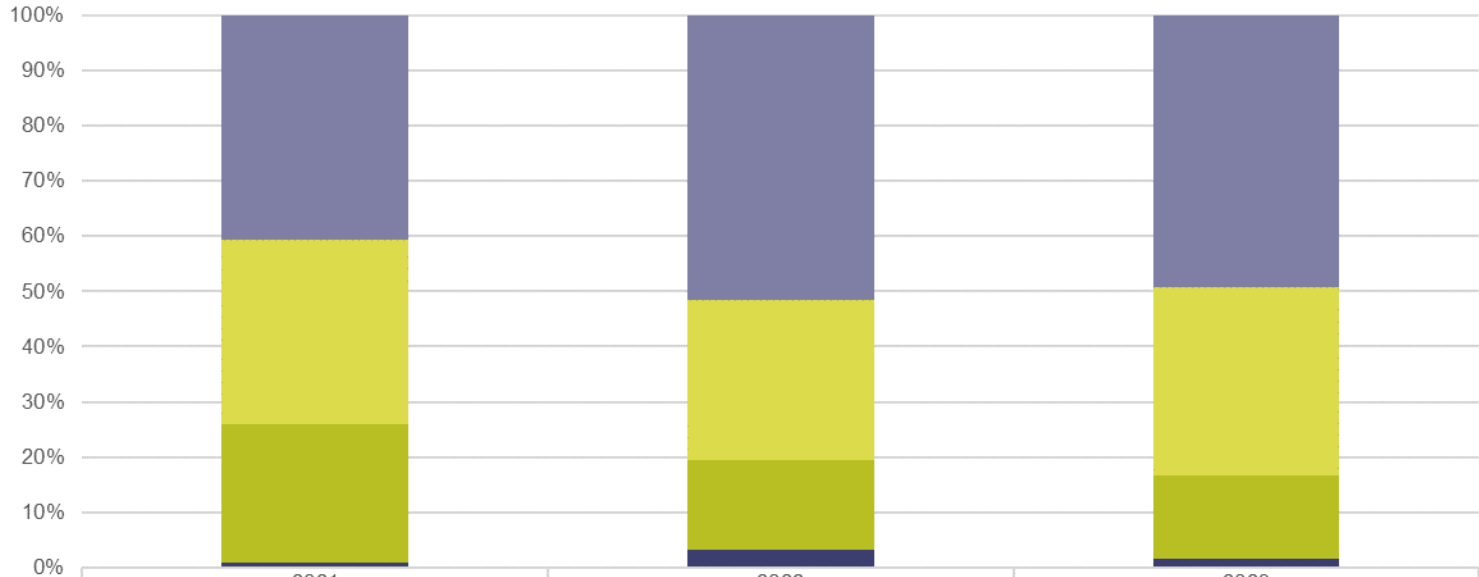
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



	2021	2022	2023
■ Üle 60 päeva	50	82	89
■ 31 kuni 60 päeva	41	46	62
■ 8 kuni 30 päeva	31	26	27
■ Kuni 7 päeva	1	5	3